



Republika e Kosovës
Republika Kosovo - Republic of Kosovo
Kuvendi - Skupština - Assembly

Zakon br. 05/L-042

O REGULISANJU USLUGA VODE

Skupština Republike Kosova,

Na osnovu čl. 65. (1) Ustava Republike Kosova,

Usvaja:

ZAKON O REGULISANJU USLUGA VODE

POGLAVLJE I
OPŠTE ODREDBE

Član 1.
Cilj

Cilj ovog zakona je regulisanje delatnosti pružalaca usluga vodovoda, otpadnih voda i snabdevača vodom na veliko i osnivanje Regulatornog autoriteta za usluge vode (u daljem tekstu: Autoritet).

Član 2
Delokrug

Ovaj zakon se primenjuje na sve pružaoce usluga vodovoda, otpadnih voda i snabdevača vodom na veliko na Kosovu (u daljem tekstu pružaoци usluga)

Član 3
Definicije

1. Izrazi koji se koriste u ovom zakonu imaju sledeće značenje:

1.1. **Autoritet** – Regulatorni autoritet za usluge vode (RAUV) kao nezavisni autoritet, odgovoran za regulisanje delatnosti pružalaca usluga na Kosovu, osnovan ovim zakonom;

1.2. **Snabdevač vodom na veliko** – svaki pružalac usluga koji ima licencu službe za snabdevanje na veliko prerađenom ili ne prerađenom vodom;

1.3. **Potrošačka kartica** - dokumenat koji pružalac usluga daje potrošačima, a koji se bazira na **pravilniku** koja je uspostavio Autoritet, koji jasno ističe uzajamna prava i obaveze između potrošača i pružalaca usluga, u vezi sa pruženim uslugama;

1.4. **Vraćanje u kapital** – osnovano i razumno vraćanje na vrednost izvršenih investicija od strane pružalaca usluga i/ili njegovog vlasnika;

1.5. **Opština** – Administrativna jedinica utvrđena prema Zakonu o lokalnoj samoupravi.

1.6. **Potrošač** – Lice koje je zaključilo ugovor za usluge sa pružaocem usluga i /ili dobija usluge od pružaoca usluga;

1.7. **Ugovor o usluzi** - standardni ugovor koji se zaključuje između pružaoca usluga i potrošača, koji reguliše pružanje usluga, prava i obaveze ugovornih strana;

1.8. **Savetodavne komisije potrošača** - komisije opisane i osnovane u skladu sa članom 26. ovoga zakona;

1.9. **Ovlašćeno priključenje** - priključenje između objekata potrošača i distributivne mreže usluga vodovoda i otpadnih voda, pruženih od pružaoca usluga u skladu sa ovim zakonom;

1.10. **Neovlašćeno priključenje** – priključenje između objekata potrošača i distributivne mreže za usluge vodovoda i otpadnih voda koja nije izvršena od strane pružalaca usluga u skladu sa zakonom;

1.11. **Licenca za uslugu** – dozvola koju izdaje Autoritet kojom se daje ovlašćenje za pružanje usluge vodovoda;

1.12. **Sporazum o plaćanju** – sporazum sklopljen između pružaoca usluga vode i potrošača o plaćanju dugovanja potrošača prema pružaocu usluga;

1.13. **Pružalac usluga** - svaki pružalac usluga vodovoda, otpadnih voda i snabdevač vodom na veliko;

1.14. **Upozorenje** - podrazumeva pismeno obaveštenje koje je dato pružaocu usluga od strane autoriteta u skladu sa članom 40 ovog zakona;

1.15. **Lice** – fizičko ili pravno lice, koje može da bude javno ili privatno

1.16. **Ugroženo lice** - Lice čiji se život ili zdravlje smatraju ugroženim zbog ne pružanja usluga vode, pod uslovom da to potvrdi ovlašćeni lekar. Takođe, ugroženim se

smatra i svaki drugi potrošač koga Ministarstvo rada i socijalne zaštite smatra siromašnim, a o čemu su pružaoci usluga upoznati. Takvom licu fakture plaćaju nadležni socijalni organi;

1.17. **Konsolidacija** – proces restrukturiranja sektora za konsolidaciju pružaoca usluge;

1.18. **Pravilnici** – sekundarno zakonodavstvo koje donosi Autoritet;

1.19. **Standardi usluge** – standardi usluge koji se primenjuju za tu uslugu u skladu sa aktuelnim zakonodavstvom;

1.20. **Usluge za vodu** – usluge vodovoda, otpadnih voda i snabdevanje vodom na veliko;

1.21. **Usluge vodovoda** – uzimanje, prerada i distribuiranje vode za ljudsku upotrebu i operiranje mreže i objekata za tu svrhu;

1.22. **Usluge otpadnih voda** – gomilanje, odvođenje, tretiranje i ispuštanje zagađenih voda domaćinstava, komercijalnih, industrijskih i javnih korisnika;

1.23. **Usluge kanalizacije** – usluge u fizičkoj infrastrukturi koje služe za odvođenje otpadnih voda;

1.24. **Usluge ne prerađene vode na veliko** – usluga prikupljene ili ekstrahirane vode koja se kao neprerađena snabdeva kao voda na veliko;

1.25. **Usluge prerađene vode na veliko** – usluga prikupljene, ili ekstrahirane vode koja se kao prerađena snabdeva kao voda na veliko;

1.26. **Prekid** – prekid pružanja usluga pružaoca usluga iz bezbednosnih, operacionalnih razloga, zatim zbog neplaćanja računa potrošača ili drugih razloga određenih ovim zakonom;

1.27. **Obaveštenje** – obaveštenje za potrošače na službenim jezicima o nekoj određenoj aktivnosti od strane pružaoca usluga;

1.28. **Tarifa usluge** – vrednost, zaduženje ili fiksna tarifa pružaoca usluga, kojom pružalac usluga zadužuje potrošača u vezi sa pružanjem usluga;

1.29. **Tarifa za vodu na veliko** – vrednost, zaduženje snabdevača vode na veliko, u vezi sa snabdevanjem vode na veliko pružaoca u sluga;

1.30. **Podaci o performansi usluge** – podaci i informacije date od strane pružaoca usluga, koji se vode i dostavljaju od pružaoca usluga u skladu sa utvrđenim formatom od strane Autoriteta;

1.31. **Ne fakturisana voda** – voda koja ostaje nakon odbijanja prodate vode od proizvedene vode;

1.32. **Voda na veliko** – prerađena ili ne prerađena voda, koja se snabdeva kao voda na veliko;

1.35. **Zona usluge** – region ili opštine u kojima relevantni pružalac usluga treba da pruža svoje usluge na osnovu licence za usluge;

Član 4 **Regulatorni autoritet za usluge vode**

1. Autoritet je nezavisna institucija u obavljanju funkcija shodno ovom zakonu.
2. Autoritet je odgovoran za regulisanje aktivnosti svih pružalaca usluga
3. Autoritet je nadležan za:
 - 3.1. licenciranje pružalaca usluga i nadgledanje sprovođenja uslova koji su određeni u licenci za usluge;
 - 3.2. utvrđivanje tarifa usluga pružalaca, kako bi se osiguralo da te tarife budu prave i razumne i da omogućavaju finansijsku stabilnost pružalaca usluga.
 - 3.3. uspostavu standarda usluga, nadgledanje ispunjavanja tih standarda pri pružanju usluga pružalaca usluga;
 - 3.4. nadgledanje rada pružalaca usluga kako bi se ustanovilo da li i koliko oni ispunjavaju uslove propisane licencom za rad kao i objektivima koji su određeni procesom tarifa
 - 3.5. osnivanje i podršku savetodavnih komisija potrošača u sedam regiona Kosova;
 - 3.6. izradu i usvajanje pravilnika, standarda i regulatornih odluka, u saglasnosti sa ovlašćenjima koja imaju u skladu sa ovim zakonom i drugim zakonima koji se primenjuju;
 - 3.7. inspekciju standarda usluga kao i nadgledanje sprovođenja zakonskih akata autoriteta;
4. Sedište Autoriteta je u Prištini.

Član 5 **Organizaciona struktura Autoriteta**

1. Autoritet ima direktora, zamenika direktora stručno osoblje i službenike.
2. Struktura i organizovanje Autoriteta reguliše se podzakonskim aktom koji donosi Autoritet.
 1. Autoritetom rukovodi direktor.
 2. Direktor Autoriteta je odgovoran za:

- 2.1. upravljanje Autoritetom;
 - 2.2. organizovanje i zapošljavanje osoblja, donošenje administrativnih uputstava i donošenje odluka o pitanjima koja se odnose na funkcije Autoriteta;
 - 2.3. efektivno i efikasno upravljanje resursima koji su povereni autoritetu;
 - 2.4. upravljanje budžetom Autoriteta i načinu trošenja;
 - 2.5. zastupanje Autoriteta unutar i van zemlje;
 - 2.6. zaključivanje sporazuma saradnje sa drugim domaćim i međunarodnim institucijama u skladu sa važećim zakonima;
 - 2.7. angažovanje spoljnih eksperata Autoriteta;
2. Direktor Autoriteta obavlja i druge zadatke utvrđene ovim zakonom.
 3. U odsutnosti direktora, Autoritetom rukovodi njegov zamenik.

Član 7

Procedura za izbor direktora i zamenika

1. Odgovarajuća parlamentarna komisija, šest (6) meseci pre isteka mandata direktora i zamenika direktora Autoriteta obaveštava predsednika Skupštine za pokretanje procedure za izbor novog direktora i zamenika direktora.
2. Komisija objavljuje javni konkurs za položaj direktora i zamenika direktora Autoriteta. Rok za podnošenje aplikacija kandidata je petnaest (15) dana.
3. Kandidati za direktora i zamenika direktora Autoriteta treba da ispunjava sledeće uslove:
 - 3.1. da je državljanin Republike Kosova;
 - 3.2. da ima najmanje četvoro (4) godišnju univerzitetsku diplomu ili master;
 - 3.3. da nije osuđivan za krivično delo, preko šest (6) meseci zatvora;
 - 3.4. da ima visoki moralni integritet;
 - 3.5. da ima najmanje tri (3) godina radnog iskustva na rukovodećim položajima.
4. Nakon isteka roka predviđenog u stavu 2. ovog člana, Komisija, u roku od trideset (30) dana, obavlja razgovor sa svakim kandidatom koji ispunjava uslove predviđene u stavu 3. ovog člana. Na osnovu rezultata intervjua, Komisija šalje Skupštini na glasanje spisak od dva (2) kandidata za izbor direktora i zamenika direktora.

5. Skupština, tajnim glasanjem, većinom glasova prisutnih poslanika, bira za direktora Autoriteta jednog od dva (2) kandidata i jednog zamenika od druga dva (2) kandidata koje je predložila Komisija.

6. Direktor i zamenik direktora Autoriteta biraju se za mandat od pet (5) godina, uz mogućnost reizbora samo za još jedan mandat.

7. Direktor i zamenik direktora Autoriteta, tokom mandata, ne mogu da obavljaju političku delatnost.

8. Direktor i zamenik direktora Autoriteta, tokom mandata, ne može da obavlja druge javne funkcije za koje prima novčanu nadoknadu.

Član 8

Procedura za razrešenje direktora i zamenika direktora

1. Zbog nezadovoljavajućih rezultata rada u toku mandata datim ovim zakonom, na predlog odgovarajuće parlamentarne komisije, direktora ili zamenika direktora razrešava Skupština.

2. Direktor i zamenik direktora razrešavaju se većinom glasova prisutnih poslanika Skupštine.

Član 9

Prestanak mandata direktora i zamenika direktora

1. Direktor i zameniku direktora Autoriteta mandat može prestati u sledećim situacijama:

1.1. u slučaju smrti;

1.2. u slučaju umne ili fizičke nesposobnosti;

1.3. u slučaju kažnjavanja konačnom sudskom presudom za izvršenje nekog krivičnog dela;

1.4. u slučaju direktnih ličnih, bračnih ili porodičnih interesa u jednoj licenci datoj na osnovu odredaba ovog zakona i zakona na snazi;

1.5. u slučaju finansijske dobiti stečene od biznisa regulisanim ovim zakonom.

Član 10

Izveštavanje Autoriteta

1. Autoritet, najkasnije do 31. marta naredne godine, podnosi Skupštini Republike Kosova Godišnji izveštaj o radu za prethodnu godinu.

2. Izveštaj se objavljuje na zvaničnim jezicima Republike Kosova.

3 Izveštajem se obuhvataju sve operativne i finansijske aktivnosti Autoriteta obavljene tokom prethodne godine, uključujući detaljne podatke pokazatelja rada za svaki sektor regulisan prema ovom zakonu i konsolidovani finansijski računi Autoriteta za prethodnu godinu.

Član 11

Izvori finansiranja

Autoritet se finansira iz budžeta Republike Kosova, u saglasnosti sa Zakonom o upravljanju javnim finansijama i odgovornostima.

Član 12

Procedura finansijskog upravljanja

Upravljanje budžetom Autoriteta vrši se u skladu sa Zakonom o upravljanju javnim finansijama i odgovornostima.

Član 13

Godišnji budžet

Prilikom pripreme i predaje Godišnjeg predloga budžeta, Autoritet će ispunjavati sve primenjive zahteve za pripremanje i dostavljanje budžeta, utvrđene Zakonom o upravljanju javnim finansijama i odgovornostima nezavisnih agencija.

Član 14

Takse Autoriteta

1. Pružalac usluga plaća Autoritetu nepovratnu taksu za podnošenje aplikacije, na dan kada je aplikacija za izdavanje ili obnavljanje licence za usluge dostavljena Autoritetu.
2. Pružaoc usluga plaća Autoritetu i godišnju taksu licenciranja do jedan zapeta pet posto 1.5% bruto godišnjeg finansiranja izveštavanog u pregledu njegovih prihoda za prethodnu godinu. Godišnja taksa licenciranja treba da se plaća u dvanaest (12) podjednakih rata. Prva rata se uplaćuje prvog dana narednog meseca nakon izdavanja ili produženja licence za usluge izdata ili obnovljena pružaocu usluga, dok će se svaka naredna rata uplaćivati prvog dana svakog narednog kalendarskog meseca.
3. Prihodi od taksa Autoriteta slivaju se u budžet Republike Kosova.

POGLAVLJE II LICENCA ZA PRUŽAOCE USLUGA

Član 15 Licenca za usluge

1. Nijedan pružalac usluga ne može da pruža usluge u Republici Kosovu bez posedovanja odgovarajuće licence za usluge.
2. Autoritet donosi pravilnik o licencama za usluge.

Član 16 Aplikacija za izdavanje ili obnavljanje licence za usluge

1. Svaki pružalac usluga podnosi zahtev Autoritetu za dobijanje odnosno obnavljanje licence za pružanje usluga , u obrascu utvrđenom od Autoriteta, uz dokumenta i informacije navedene u takvom obrascu.
2. Autoritet je dužan da u roku od pet (5) radnih dana potvrdi pružaocu usluga prijem aplikacije i ostalih dokumenata, kao i uplate koju je izvršio kod Autoritete.
3. Autoritet razmatra aplikaciju za izdavanje ili obnavljanje licence za usluge u roku od četrdeset pet (45) radnih dana od prijema aplikacije. Odluka u vezi sa aplikacijom donosi se nakon ovog roka, pod uslovom da je pružalac usluga dostavio sve tražene informacije i dokumenta za dobijanje rešenja.
4. Autoritet može tražiti da pružalac usluga dostavi dodatne informacije i dokumenta u vezi sa aplikacijom. Nakon razmatranja svih dodatnih informacija i dokumenata, Autoritet donosi odluku o zahtevu
5. Pružalac usluga može tražiti od Autoriteta obnavljanje njegove licence za usluge samo u koliko su ispunjeni svi sledeći uslovi:
 - 5.1. ukoliko licenca za usluge predviđa obnavljanje;
 - 5.2. ukoliko se pružalac usluga pridržavao uslova za licencu za usluge u svim materijalnim aspektima; i
 - 5.3. ukoliko je aplikacija podneta najmanje dva (2) meseca licenca za usluge.
6. Ukoliko Autoritet odluči da pružaoca usluga odbije ili mu ne obnovi licencu za usluge, o razlozima odbijanja, u roku od deset (10) radnih dana, pismenim putem obaveštava pružaoca usluga.

Član 17

Licenca za usluge

1. Licenca za usluge izdaje se za period ne kraći od jedne (1) godine i ne duži od 10 godina.
2. Autoritet izdaje i obnavlja licencu za usluge ukoliko aplikant dokaže:
 - 2.1. da raspolaže profesionalnim kapacitetima i odgovarajućim menadžerskim, operativnim i tehničkim resursima za operiranje i održavanje za pružanje usluga, prema komercijalnim i standardima usluga;
 - 2.2. finansijsku održivost za svo vreme trajanja licence za usluge;
 - 2.3. da prihvata odgovornost za pružanje usluga u čitavoj zoni usluge pružalaca usluga, određene politikom i planovima Vlade za konsolidaciju pružalaca usluga;
 - 2.4. da se pridržavao uslova licence za usluge;
 - 2.5. da je obezbedio sve potrebne dozvole, saglasnosti, ovlašćenja od odgovarajućih autoriteta.
3. Pružalac usluga treba da se pridržava uslova licence za usluge, u suprotnom može zaključiti sporazum o uslovima licence za usluge sa autoritetom, uključujući njihovu izmenu, dopunu ili zamenjivanje.
4. Autoritet može da povuče licencu za usluge ukoliko se pružalac usluga:
 - 4.1. nije pridržavao potrebnih dozvola, saglasnosti i ovlašćenja;
 - 4.2. nije uplatio takse i/ili novčane kazne;
 - 4.3. nije otklonio kršenja nakon isteka roka upozorenja.

Član 18

Razmatranje uslova licence za uslugu

1. U saglasnosti sa ovim zakonom, Autoritet razmatra uslove određene za izdavanje licence za usluge u skladu sa datumom utvrđenim za razmatranje i svake godine u tom datumu ili u nekom drugom vremenu, koje se može utvrditi nekim sporazumom.
2. Autoritet može izmeniti, dopuniti ili zameniti bilo koje uslove određene za izdavanje licence za usluge u skladu sa stavom 1. ovog člana, nakon razmatranja ovih uslova za najmanje trideset (30) radnih dana, nakon pismenog obaveštenja pružaoca usluga. U obaveštenju se navodi priroda i prostiranje izmene, dopune ili zamene i vreme pravosnažnosti.

POGLAVLJE III TARIFE ZA USLUGE

Član 19

Usaglašenost sa tarifama usluge

1. Pružalac usluga treba da vrši fakturisanje njegovih potrošača za svoje usluge u skladu sa tarifama usluge, utvrđene od strane Autoriteta u tarifnom nalogu usluga, u skladu sa ovim zakonom.
2. Snabdevač vode na veliko treba da vrši fakturisanje pružaoca usluga za snabdevanje vode na veliko, u skladu sa tarifama vode na veliko, utvrđene od strane Autoriteta, u skladu sa ovim zakonom.
3. Autoritet će doneti pravilnik i procedure za utvrđivanje tarifa.

Član 20

Razmatranje i utvrđivanje tarifa

1. Svaki pružalac usluga ili snabdevač prerađenom ili ne prerađenom vodom treba da podnese zahtev Autoritetu, na način utvrđen od strane Autoriteta, u skladu sa pravilnikom donetim shodno članu 47. ovoga zakona za usvajanje svake tarife ili izmene neke usvojene tarife.
2. Autoritet određuje tarife na zahtev pružaoca usluga, usvaja iste ili vrši neku izmenu tarifa pružalaca usluga ili snabdevača neprerađenom vodom nakon konsultacije sa Savetodavnom komisijom potrošača.
3. Tarifa ili neka izmena tarife utvrđuje se u skladu sa pravilnikom donetim od strane Autoriteta, u skladu sa članom 47. ovog zakona u odnosu na kriterijume u nastavku, bilo koja primenjiva:
 - 3.1. marginalni dugoročni troškovi za pružanje odgovarajućih usluga i neki pristupačni ekonomski kriterijum koji se obično primenjuje za obračunavanje tarifa za slične usluge u Evropskoj uniji;
 - 3.2. efikasnost pružaoca usluga merena putem upoređivanja sa glavnim pokazateljima ispunjavanja rada, utvrđenim pravilnikom donetim od strane Autoriteta, u skladu sa članom 47. ovoga zakona;
 - 3.3. troškove priključivanja za odgovarajuće usluge snosi korisnik usluga i nisu pokriveni posredno ili neposredno od drugih korisnika usluga pružalaca usluga;
 - 3.4. dovoljnost tarife za usluge za pokrivanje troškova operiranja i održavanja pružaoca usluga i nekog plana pružaoca usluga za kapitalne troškove, ako se dokumentuje da su u funkciji poboljšanja kvaliteta usluga koji su usvojeni od strane Autoriteta;

3.5. odgovornost vladinih institucija, ne ponuđača usluga, za pomaganje potrošača sa niskim prihodima za plaćanje njihovih računa;

3.6. potreba za propisivanjem osnovne tarife za usluge, koja se računa za troškove proizvodnje, a koja pokriva minimalnu količinu vode, koja je dovoljna i sigurna za ličnu i kućnu upotrebu i za sprečavanje oboljenja;

3.7. metoda po kojoj pružalac usluga predlaže određivanje tarife za usluge;

3.8. stopa do koje je pružalac usluga, tokom prethodnog dvanaesto (12) - mesečnog perioda:

3.8.1. pružao svoje usluge u skladu sa primenjivim standardima za usluge;

3.8.2. ispunjavao sve odgovarajuće standarde za životnu sredinu, primenjive na Kosovu;

3.8.3. smanjivao količine ne fakturisane i ne prodane vode;

3.9. takse koje pružalac usluga treba da plati u skladu sa stavom 2. člana 14. ovog zakona i

3.10. tarifa za neprerađenu vodu koja uzima u obzir troškove snabdevanja ne prerađenom vodom odgovarajućeg pružaoca usluga i odgovarajući procenat dobitka snabdevača neprerađenom vodom.

4. Nakon konsultacije sa Savetodavnom komisijom potrošača, tarifa se razmatra od strane Autoriteta, u skladu sa donetim pravilnikom, shodno članu 47. ovoga zakona, svake godine određenog ili usvojenog dana od strane Autoriteta, ili u bilo koje drugo vreme utvrđeno nekim pravilnikom ili sporazumom sa pružaocem usluga ili snabdevačem neprerađenom vodom.

5. Kulturni objekti se oslobađaju od plaćanja usluga vode. Oslobađanjem od plaćanja usluga vode nisu obuhvaćeni prateći upravni i profitabilni objekti.

POGLAVLJE IV STANDARDI USLUGA

Član 21 Standardi usluga

1. Autoritet će doneti pravilnik i procedure za standarde usluge.

2. Autoritet će utvrditi standarde usluge, koji obuhvataju:

2.1. Za pružanje usluga vodovoda:

2.1.1. kvalitet vode, prema utvrđenim standardima od strane nadležnih zdravstvenih organa;

2.1.2. pritisak vode po cevovodima;

2.1.3. raspoloživost snabdevanja,

2.1.4. merenje vode;

2.1.5. rok za rešavanje žalbi i tretiranja zahteva za priključenje u vodovodni sistem i usluge vode:

2.2. Za pružanje usluga kanalizacije:

2.2.1. učestalost čišćenja kanalizacije,

2.2.2. učestalost i vreme popravki protoka i poplava, za tretiranje otpadnih voda.

3. Standardi usluga razmatraju se u skladu sa pravilnikom donetim prema članu 47. ovoga zakona, svake godine na dan donošenja ovih pravilnika ili u bilo koje drugo vreme utvrđeno nekim pravilnikom ili sporazumom iz stava 4. ovog člana.

4. Autoritet može da zaključuje sporazum sa pružaocem usluga za izmenu, dopunu ili zamenjivanje standarda usluga, u skladu sa članom 47. ovoga zakona ili za detalje ovih standarda usluga.

5. Pružaoci usluge mogu tražiti izuzeće od nekog standarda usluge, u zavisnosti od uslova koje Autoritet smatra pristupačnim nakon konsultacije sa Savetodavnom komisijom potrošača.

Član 22 **Usaglašenost sa standardima usluga**

1. Pružalac usluga sve vreme mora biti u skladu sa standardima usluge, koji su primenjivi za njegove usluge.

2. Autoritet će utvrditi vrednosti u kojima će ispunjavanje standarda biti prihvatljivo za Autoritet, u skladu sa članom 21. ovog zakona.

POGLAVLJE V STATUT POTROŠAČA

Član 23 Potrošačka kartica

1. Autoritet donosi pravilnik o potrošačkoj kartici.
2. Pružalac usluga pruža potrošačima Kartu potrošača, baziranu na pravilniku donetim od strane Autoriteta, u skladu sa članom 47. ovog zakona, koji navodi uzajamna prava i obaveze u vezi sa pruženom uslugom.
3. Potrošačka kartica izrađuje se na zvaničnim jezicima Kosova.
4. Karta potrošača priprema se u skladu sa odredbama Međunarodnog pakta o ekonomskim, socijalnim i kulturnim pravima.
5. Svaki pružalac usluga pridržava se svojih obaveza i obaveza potrošača i ugovora za usluge.

Član 24 Ugovor za usluge

1. Svaki pružalac usluga zaključuje ugovor sa svakim potrošačem. Tim ugovorom se utvrđuju opšti uslovi pod kojima će on pružiti usluge potrošačima.
2. Svaki ugovor za usluge je u skladu sa Kartom potrošača i izrađuje se na način utvrđen od strane autoriteta, na zvaničnim jezicima Kosova.

Član 25 Registar potrošača

Svaki pružalac usluga pravi i održava spisak potrošača, koji su zaključili ugovor za usluge (registar potrošača) u skladu sa pravilnicima donetim od strane Autoriteta, u skladu članom 47. ovog zakona i čuva tajnost i pravilnu upotrebu podataka, koji se čuvaju u registar potrošača.

Član 26 Savetodavna komisija potrošača

1. Autoritet donosi pravilnik, za Savetodavnu komisiju potrošača.
2. Autoritet osniva po jednu Savetodavnu komisiju potrošača za svaku zonu usluga, u koordinaciji sa dotičnom opštinom i dotičnim pružaocem usluga, sa ciljem:

- 2.1. konsultacije potrošača i davanja preporuka Autoritetu za neko važno pitanje, u vezi sa pružanjem usluga;
- 2.2. donošenja odluke u vezi sa razmatranim žalbama, koje nisu tretirane kako treba od strane pružaoca usluga.
3. Članovi Savetodavne komisije potrošača su predstavnici opština koje pripadaju toj zoni usluga, njih imenuje Autoritet, na osnovu predloga odgovarajućih opština.
4. Autoritet podržava aktivnosti savetodavnih komisija potrošača u materijalnom, finansijskom, administrativnom i profesionalnom aspektu.

VI. POGLAVLJE ISKLUČENJE IZ USLUGA VODE

Član 27 Zabranjena isključenja

1. Autoritet donosi pravilnik o isključenju.
2. Nijedan pružalac usluga vodovoda ne može da isključuje od usluga nijedno lice, osim u skladu sa Ugovorom za usluge prema ovom zakonu, ili drugim pravilima u vezi sa isključenjima, donetim od Autoriteta. Ovaj zakon i druga pravila doneta od Autoriteta prevladaju nad uslovima i odredbama u Ugovoru o usluzi u slučaju protivrečnosti u vezi sa isključenjima.
3. Pružalac usluga vodovoda ne može da isključuje pružanje usluga vodovoda za objekat ugroženog lica.
4. Pružalac usluga vodovoda može da vrši obustavu usluga, u koliko:
 - 4.1. postoji opravdano mišljenje da nastavak pružanja usluga vodovoda predstavlja neposredan rizik za život ili zdravlje bilo kog fizičkog lica.
 - 4.2. takva obustava se zahteva u operacionalne ili ciljeve održavanja; ili
 - 4.3. potražnja za vodom prevazilazi ponudu.
5. Prekidi usluga snabdevanja se vrše ukoliko su preduzete sve razumne mere za otklanjanje opasnosti po život ili zdravlje ugroženih lica, prouzrokovane od takve obustave i u slučaju predviđenim u podstavu 4.3. ovog člana, da je takva obustava izvršena samo nakon što je pružalac usluge štedeo vodu na raspolaganju na najbolji mogući način, na osnovu njegove tehničke sposobnosti.

Član 28

Osnove za isključenje

1. Na zahtev potrošača, pružalac usluga vodovoda vrši isključenje usluga vodovoda, pruženih u skladu sa Ugovorom za usluge za objekat u koji potrošač stanuje.

2. Na zahtev potrošača, pružalac usluga vrši isključenje usluga vodovoda, pruženih u skladu sa Ugovorom za usluge za objekat čiji je vlasnik potrošač, ali koji je nastanjen od drugog lica, ukoliko je:

2.1. stanar saglasan da se objekat može isključiti ili

2.2. dostavljeno obaveštenje za isključenje objekata predviđenih za isključenje, u skladu sa stavom 1. člana 29. ovog zakona.

3. Pružalac usluga može da isključi potrošača ukoliko:

3.1. je potrošač kršio Ugovor o uslugama, pod uslovom da je potrošaču skrenuta pažnja na to kršenje i koji nije ništa preduzeo za njegovo otklanjanje u razumnom roku predviđenom za tu svrhu;

3.2. potrošač ne plati račun ili ne sklopi Sporazum o plaćanju fakture u roku o jednog kalendarskog meseca od dana kada ta faktura mora biti uplaćena;

3.3. potrošač ne izvrši traženu uplatu, u skladu sa Sporazumom o plaćanju faktura nakon obaveštenja i razumne mogućnosti za izvršenje takve uplate;

3.4. Je objekat neovlašćeno priključen;

3.5. potrošač odbija da dozvoli predstavniku pružalaca usluga identifikovanom na odgovarajući način preko kartice sa njegovom fotografijom, da ima pristupa njegovim objektima, kako bi instalirao i očitao vodomer izvršio inspekciju, popravku bilo koje imovine pružaoca usluga u objektima potrošača;

3.6. postoji vidljivo spoljno curenje u objektu potrošača, koje potrošač nije popravio ili se nije dogovorio sa pružaocem usluga o popravci u roku od pet (5) radnih dana od podnošenja pismenog zahteva da to uradi pružalac usluga;

3.7. potrošač nije uplatio avans u predviđenom roku;

3.8. ima razumnih osnova da se veruje da je potrošač na nepošten način koristio usluge vodovoda, u suprotnosti sa potrošačkom karticom;

3.9. da je bilo koje lice koristilo pružene usluge vodovoda za potrošača za neovlašćenu svrhu;

3.10. distributivna mreža usluga vodovoda je u neposrednoj opasnosti velikog gubitka ili uništenja.

Član 29

Procedure isključenja

1. Obaveštenje o isključenju dostavlja se na zvaničnim jezicima.
2. Isključenje vrše najmanje dva (2) radnika pružaoca usluga pravilno identifikovanih putem kartice sa njegovom ili njenom fotografijom.
3. Usluga vodovoda se ne isključuje van radnog vremena, ili neradnim danima.

Član 30

Neovlašćena priključenja

1. Nijedan potrošač se ne može neovlašćeno priključiti.
2. Pružalac usluga može da pokrene krivični postupak pri nadležnom sudu protiv bilo kog fizičkog ili pravnog lica, koje je izvršilo kršenje na osnovu Krivičnog zakonika Kosova.

Član 31

Ponovno priključenje izvršeno od strane pružalaca usluga vodovoda i otpadnih voda

1. Pružalac usluga vrši ponovno priključivanje objekta potrošača najkasnije dvadeset četiri (24) sata nakon što potrošač bude blagovremeno izmirio sva dugovanja prema pružaocu usluga
2. Svako naknadno ponovno priključenje objekta, bilo na zahtev potrošača ili nekog drugog lica, tretira se kao novo priključenje i ne oslobađa prethodnog potrošača od obaveza, u vezi sa ne plaćenim iznosima prema pružaocu usluga.

Član 32

Ponovna neovlašćena priključenja i manipulisanje vodomerima

1. Nijedno drugo lice, osim pružaoca usluga, koji je izvršio isključenje jednog potrošača od usluga vodovoda, nema pravo da izvrši ponovno priključenje tog potrošača na usluge vodovoda.
2. U slučaju da se potrošač, nakon što je isključen iz usluga vodovoda, ponovo priključi u suprotnosti sa stavom 1. ovog člana, on će se smatrati ilegalno priključenim. Nakon otkrivanja ponovnog neovlašćenog priključenja, pružalac usluga će primeni odredbe propisane članom 30. ovog zakona, koje se primenjuju za neovlašćena priključenja.
3. Nijedno drugo lice, osim pružaoca usluga, nema pravo da instalira i održava opremu za merenje potrošene vode, bilo one koja je postavljena na javnim površinama ili u objektu potrošača.

4. U slučaju da potrošač postupa u suprotnosti sa stavom 3. ovog člana, pružalac usluga ima pravo da tog potrošača isključi iz usluga vodovoda i pokrene sudski postupak pri nadležnom sudu.

5. Pružalac usluga ima prava da, nakon konsultacije sa Autoritetom, takvom potrošaču fakturiše finansijsku štetu koju proceni da mu je naneta, kao posledica manipulacije vodovodom.

6. Pružalac usluga može da konfiskuje svu opremu za usluge vodovoda, uključujući i svu opremu u objektima korišćenu za merenje vode, koja se u kontinuitetu ponovno priključuje na usluge vodovoda, u suprotnosti sa stavom 1. ovog člana.

Član 33

Tarife i nadoknade za usluge

1. Pružalac usluga može da zahteva uplatu tarifa i nadoknada za usluge, u iznosu utvrđenim od Autoriteta, prema tarifnoj naredbi za usluge.

2. U slučaju da se pružalac usluga ne pridržava procedura isključenja, propisanih članom 29. ovog zakona, ili pravilnika donetim od strane Autoriteta, svaki oštećeni potrošač ima pravo na odgovarajuću nadoknadu, kako se povremeno utvrđuje od strane Autoriteta.

Član 34

Žalbe upućene Savetodavnoj komisiji potrošača

1. Svaki potrošač prema kome se prilikom isključenja nije postupalo u skladu sa odredbama ovog zakona, ili prema kome je pružalac usluga učinio povredu predviđenu u Karti potrošača i ugovoru usluga, može da podnese žalbu pružaocu usluga koji je izvršio isključenje.

2. Ukoliko potrošač koji je podneo žalbu pružaocu usluga, u skladu sa stavom 1. ovog člana, ne veruje da je njegova žalba rešena na zadovoljavajući način od strane pružaoca usluga, u roku od jednog kalendarskog meseca, od dana kada je ta žalba dospela kod pružaoca usluga, u tom slučaju isti može da u pisanoj formi referiše pitanje kod Savetodavne komisije potrošača, koja se nalazi u zoni usluge, za rešavanje.

Član 35

Sporazumi o plaćanju

1. Potrošač koji nije platio fakture koje duguje pružaocu usluga može da, u skladu sa pravilnikom donetim od strane Autoriteta, zahteva od pružaoca usluga da sklopi sporazum o plaćanju takvih faktura u ratama, pod uslovom da potrošač plati na vreme sve naredne fakture pružaoca usluga.

2. Ukoliko se bilo koja uplativa rata prema sporazumu za uplatu ne bude uplaćena u roku od jednog kalendarskog meseca, od dana kada treba da se vrši uplata takve rate, sav neuplaćeni iznos prema sporazumu za uplatu postaje odmah uplativ, osim ukoliko postoje druge mere, za koje je postignut sporazum sa potrošačem za nadoknadu takve ne izvršene uplate.

3. Uslovi svakog sporazuma o plaćanju, koje pružalac usluga daje, potvrđuju se u pisanoj formi i dostavljaju na adresu fakturisanja potrošača u roku od pet (5) radnih dana od pružanja takvog sporazuma.

POGLAVLJE VII IZVEŠTAVANJE I NADGLEDANJE

Član 36 Izveštavanje

1. Autoritet prikuplja podatke i informacije, ne ograničavajući se samo na finansijske, operativne i podatke usluga prema potrošačima, koje su mu potrebne za obavljanje njegovih odgovornosti, prema ovom zakonu ili drugim primenjivim zakonima u zemlji.
2. Pružaoci usluga treba Autoritetu da dostavljaju mesečne, tromesečne i godišnje izveštaje o podacima, prema obrascu i rokovima, povremeno utvrđenim od strane Autoriteta.

Član 37 Nadgledanje

1. Autoritet u kontinuitetu vrši nadgledanje pruženih usluga od pružaoca usluga, koje moraju biti u skladu sa standardima usluge, utvrđenim članom 21. ovog zakona i nakon verifikacije, izveštavaće u kontinuitetu o stepenu ostvarenih usluga tokom perioda nadgledanja.
2. Kako bi proizveo traženu informaciju za nadgledanje i ocenjivanje postizanja ispunjavanja minimalnih standarda usluge, Autoritet propisuje obrasce za podnošenje izveštaja pružaoca usluga.
3. Autoritet vrši nadgledanje performanse pružaoca usluga, kao i sektora uopšte, kako bi:
 - 3.1. osigurao efikasno funkcionisanje pružaoca usluga i sektora;
 - 3.2. utvrdio nivo na koji pružaoci usluga ispunjavaju objektivne utvrđene tarifnim procesom;
 - 3.3. identifikovao korektivne postupke, koji mogu biti potrebni za poboljšanje stanja.
4. U cilju nadgledanja performanse, Autoritet određuje:
 - 4.1. podatke i obrazac izveštavanja od strane pružaoca usluge;
 - 4.2. pokazatelje i efikasniju metodologiju za nadgledanje i komparativnu procenu;
 - 4.3. ključne pokazatelje performanse, kao i vrši procenu i njihove težine.

5. Autoritet objavljuje periodične i godišnje izveštaje performanse, u kojima se detaljno predstavlja procena performanse, kao što je specificovano u stavu 1. ovoga člana.

Član 38 Inspekcija

Tokom nadgledanja, Autoritet vrši inspekcije preko ovlašćenih lica. Uloga, nadležnosti i obaveze inspektora detaljnije će se regulisati posebnim aktom od strane Autoriteta.

POGLAVLJE VIII KAZNENE I ADMINISTRATIVNE ODREDBE

Član 39 Kaznene odredbe

1. Autoritet će doneti pravilnik o kaznenim merama.
2. Pružalac usluga je kriv za kršenje i obavezuje se da plati administrativnu novčanu kaznu od dvadeset (20.000) do pedeset hiljada (50.000) evra, ukoliko:
 - 2.1. pruža usluge bez posedovanja licence za usluge;
 - 2.2. daje Autoritetu falsifikovane, dezorijentirajuće ili netačne informacije, kako bi dobio ili produžio licencu za uslugu;
 - 2.3. ne poštuje uslove i standarde licence za uslugu i postupajući na takav način prouzrokuje štetu po:
 - 2.3.1. zdravlje ili život ljudi;
 - 2.3.2. životnu sredinu ili
 - 2.3.3. osnovna sredstva potrebna za pružanje usluga;
 - 2.4. vrši snabdevanje vodom koja nije za ljudsku upotrebu ili
 - 2.5. obustavlja pružanje usluge bez nekog prihvatljivog razloga za Autoritet.
3. Pružalac usluga je kriv za kršenje, obavezuje se da plati novčanu administrativnu kaznu od pet (5.000) do dvadeset hiljada (20.000) evra, ukoliko:
 - 3.1. ponovi ili krši u kontinuitetu svoje osnovne obaveze, identifikovane i propisane pravilnikom donetim od strane Autoriteta, u skladu sa ovim zakonom, ili
 - 3.2. na nezakonit način diskriminiše bilo koje lice ili grupu lica.

4. Pružalac usluga je kriv za kršenje i obavezuje se da plati novčanu administrativnu kaznu od jedne (1.000) do pet hiljada (5.000) evra, ukoliko:

4.1. se ne pridržava odredaba ovog zakona u bilo kojim drugim slučajevima, osim onih propisanim stv. 2. i 3. ovog člana, ili bilo kog pravilnika, donetog od strane Autoriteta, u skladu sa ovim zakonom, ili

4.2. traži tarife koje nisu predviđene i usvojene u skladu sa ovim zakonom.

5. Plaćanje bilo koje administrativne novčane kazne, za bilo kakvo kršenje propisano ovim članom, pružaoca usluga ne oslobađa od obaveze da otkloni takvo kršenje ili da obešteti oštećenog potrošača, u skladu sa ovim zakonom ili bilo kojim pravilnikom donetim od strane Autoriteta, u skladu sa članom 47. ovog zakona

Član 40 **Upozorenje**

1. Ukoliko nakon opravdano obavljene istrage, Autoritet zaključi da je pružalac usluga prekršio pravilnik, u skladu sa članom 39. ovog zakona ili da licenca za uslugu mora biti oduzeta iz razloga propisanih u stavu 4. člana 17. ovog zakona dostavlja upozorenje pružaocu usluge:

1.1. vezano za karakter kršenja, za koje se veruje da je pružalac usluga učinio, dokaze koji podržavaju mišljenje da je takvo kršenje učinjeno, administrativnu novčanu kaznu i moguće posledice takvog kršenja;

1.2. vezano za razloge zbog kojih Autoritet veruje da licenca za usluge mora biti oduzeta i okolnosti koji opravdavaju oduzimanje, ukoliko se ne otklone u roku specifikovanog od strane Autoriteta u pismenom upozorenju;

1.3. da Autoritet može novčano kazniti pružaoca usluga ili ukoliko je važno, oduzeti licencu za usluge, ukoliko se okolnosti koje su uticale na kršenje ili koje opravdavaju oduzimanje licence za usluge, ne otklone u datom

1.4. da pružalac usluga ima rok od petnaest (15) radnih dana da dostavi Autoritetu pismenu izjavu, o bilo kom pitanju, koje želi uzeti u obzir u njegovoj odbrani, kao što su činjenice koje ublažavaju njegovu odgovornost i neki drugi bitan dokaz.

2. Na kraju vremenskog trajanja upozorenja, Autoritet izdaje rešenje pružaocu usluga, u kome se navodi sledeće:

2.1. da li je učinjeno kršenje i da li postoje okolnosti koje su dovele do tog kršenja i da li su otklonjene na način kako to Autoritet zahteva;

2.2. da su okolnosti koje opravdaju oduzimanje licence za usluge otklonjene na način kako to Autoritet zahteva;

2.3. da okolnosti koje su dovele do kršenja ili opravdanja oduzimanja licence za usluge nisu otklonjene na način kako to Autoritet zahteva:

2.3.1. iznos bilo koje administrativne novčane kazne i rok uplate;

2.3.2. pa je licenca za usluge povučena.

2.4. Pravo pružaoca usluga da u roku od jednog (1) meseca podnose Komisiji za razmatranje zahtev za razmatranje odluke.

3. Svaka administrativna novčana kazna izrečena pružaocu usluga, u skladu sa članom 39, mora da se plati Autoritetu:

3.1. jedan (1) mesec nakon izdavanja rešenja od strane Autoriteta, ili

3.2. ukoliko je pružalac usluga podneo Komisiji za razmatranje, zahtev za razmatranje takvog rešenja, na dan kada Komisija za razmatranje donose svoju odluku.

4. Kamata prema godišnjoj stopi od pet odsto (5%) računa se za svaki neisplaćeni iznos, shodno članu 39. ovog zakona i dodaje se tom iznosu prvog dana svakog meseca.

Član 41

Komisija za razmatranje

1. Pružalac usluga može podneti Komisiji za razmatranje, za razmatranje svake odluke donete od strane Autoriteta, u skladu sa stavom 2. člana 40. ovog zakona, pod uslovom da je zahtev podnet u pisanoj formi u roku od jednog (1) meseca od dana odluke Autoriteta. Da bi se otklonila sumnja, tarifni nalozi, administrativna uputstva i pravilnik donet od strane Autoriteta u skladu sa ovim zakonom, takođe podležu razmatranju od strane Komisije za razmatranje, ukoliko pružalac usluga podnose zahtev za takvo razmatranje.

2. Komisija za razmatranje sastoji se od predsedavajućeg, izabranog od strane Skupštine Republike Kosova, jednog člana, imenovanog od strane Autoriteta i jednog člana, imenovanog od strane pružaoca usluga koji je podneo zahtev za razmatranje.

3. Komisija za razmatranje usvaja postupak, koji se primenjuje tokom tretiranja referisanih pitanja za Komisiju za razmatranje.

4. Nakon razmatranja prezentacija pružaoca usluga i Autoriteta, Komisija za razmatranje, u roku od trideset (30) dana, izdaje pružaocu usluga i Autoritetu detaljnu pismenu odluku.

5. Autoritet će pružiti potrebnu logističku i administrativnu pomoć Komisiji za razmatranje.

Član 42

Procedura za izbor predsedavajućeg Komisije za razmatranje

1. Odgovarajuća parlamentarna komisija, šest (6) meseci pre isteka mandata predsedavajućeg Komisije za razmatranje, obaveštava predsednika Skupštine o početku postupka za izbor novog predsedavajućeg.

2. Odgovarajuća parlamentarna komisija objavljuje javni konkurs za položaj predsedavajućeg Komisije za razmatranje. Rok za aplikaciju kandidata je petnaest (15) dana.

3. Kandidat za Predsedavajućeg Komisije za razmatranje treba da ispunjava sledeće uslove:

- 3.1. da je državljanin Republike Kosova;
- 3.2. da ima najmanje četvorogodišnju (4) univerzitetsku diplomu ili master;
- 3.3. da nije bio osuđivan za krivična dela, preko šest (6) meseci zatvora;
- 3.4. da ima visoki moralni integritet;
- 3.5. da ima najmanje tri (3) godine radnog iskustva u profesiji.

4. Nakon isteka roka predviđenog u stavu 2. ovog člana, odgovarajuća parlamentarna komisija, u roku od trideset (30) dana, obavlja razgovor sa svakim kandidatom koji ispunjava uslove predviđene u stavu 3. ovog člana. Nakon obavljenog razgovora sa kandidatima, parlamentarna komisija dostavlja Skupštini užu listu sa imenima dvoje (2) najboljih kandidata. Skupština glasanjem bira predsedavajućeg Komisije za razmatranje.

5. Skupština, tajnim glasanjem, većinom glasova prisutnih poslanika, bira za predsedavajućeg Komisije za razmatranje, jednog od dva (2) predložena kandidata od strane odgovarajuće parlamentarne komisije.

6. Predsedavajući Komisije za razmatranje bira se za mandat od tri (3) godine, uz mogućnost ponovnog izbora za samo još jedan mandat.

7. Predsedavajući Komisije za razmatranje, tokom mandata, ne može da obavlja političku delatnost.

8. Predsedavajući komisije za razmatranje ne može da bude u radnom odnosu u javnim preduzećima licenciranim od Autoriteta.

9. Predsedavajući Komisije za razmatranje nema stalni radni odnos, nego se angažuje po potrebi. Angažman predsedavajućeg Komisije za razmatranje plaća se sredstvima budžeta Autoriteta.?

Član 43

Procedura za razrešenje predsedavajućeg Komisije za razmatranje

1. Zbog nezadovoljavajućih rezultata rada u toku mandata datim ovim zakonom, na predlog odgovarajuće parlamentarne komisije, predsedavajućeg Komisije za razmatranje razrešava Skupština.

2. Predsedavajućeg Komisije za razmatranje razrešava Skupština većinom glasova prisutnih poslanika

Član 44
Prestanak mandata predsedavajućeg Komisije za razmatranje

1. Mandat predsedavajućeg Komisije za razmatranje može prestati u ovim slučajevima:

1.1. u slučaju smrti;

1.2 u slučaju umne ili fizičke nesposobnosti;

1.3. u slučaju kažnjavanja konačnom sudskom presudom za izvršenje nekog krivičnog dela;

1.4. neposrednim ličnim, bračnim ili porodičnim interesima u jednoj licenci datoj prema odredbama ovog zakona i zakona na snazi;

1.5. u slučaju finansijske dobiti stečene od biznisa regulisanih ovim zakonom.

Član 45
Sudski pretres

1. Svaki pružalac usluga može podneti zahtev nadležnom sudu na Kosovu za sudski pretres odluke Komisije za razmatranje, pod uslovom da se takav zahtev podnose u roku od jednog (1) meseca od dana kada je pružalac usluga, u pisanoj formi obavešten o dotičnoj odluci od strane Komisije za razmatranje. Tokom razmatranja takve odluke, sud ne zamenjuje administrativnu diskreciju Autoriteta svojom.

2. Pružalac usluga može tražiti od nadležnog suda ukidanje odluke Autoriteta za oduzimanje licence, ukoliko pružalac usluga namerava da podnese zahtev za pretres i može da potvrdi da bi efekti oduzimanja licence od strane Autoriteta bili nepopravljivi, ukoliko bi se odluka poništila u kasnijim periodima od strane Komisije za razmatranje, ili od pravno-nadležnog suda. Svako takvo ukidanje okončava se nakon donošenja odluke od strane Komisije za razmatranje ili pravno-nadležnog suda ili ako se dosi ranije, nakon isteka perioda tokom kojeg pružalac usluga treba da podnese zahtev za pretres Komisiji za razmatranje ili sudu.

3. Ukoliko sud odluči da pružalac usluga nije bio kriv za kršenje ili smanji prethodno izrečenu administrativnu novčanu kaznu protiv njega, Autoritet vraća sav iznos ili glavni deo iznosa, koji je primio kao administrativnu novčanu kaznu, uz godišnju kamatu od jedan posto (1%)

Član 46
Pismeno saopštenje

1. Autoritet dostavlja pružaocu usluga pismeno saopštenje putem pošte ili kurira, na zadnjoj adresi koju je autoritet dobio od pružaoca usluga.

2. Pismeno saopštenje dostavljeno pružaocu usluga, smatra se primljenim od strane relevantnog pružaoca usluga u roku od pet (5) radnih dana, od dana kada Autoritet može dokazati da je dostavljena.

POGLAVLJE IX PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Član 47

Pravilnik doneta od strane Autoriteta

1. Autoritet, u roku od dvanaest (12) meseci od dana stupanja na snagu zakona, donosi pravilnik i formulare u skladu sa ovim zakonom.
2. Svaka dodatna izmena ili zamena donetog pravilnika, u skladu sa stavom 1. ovog člana, stupa na snagu nakon konsultacije sa odgovarajućim stranama, onako kako su se dogovorili Autoritet i pružaoci usluga.
3. Autoritet u svako doba može da promeni, doda ili zameni pravilnik i formulare koja su predviđena u skladu sa stavom 1. ovog člana, pod uslovom da, najmanje trideset (30) dana unapred, pismeno obavesti pružaoca usluga. U Obaveštenju se navodi karakter izmene, dopune ili zamene i datum stupanja na snagu.

Član 48

Razmatranje internih akata pružaoca usluga

1. Autoritet razmatra i usvaja interna radna akta pružalaca usluga **u pogledu regulative**, kako bi se osigurao da su u skladu sa zakonodavstvom.
2. Akta koja treba da donesu pružaoci usluga i koja usvaja Autoritet, sadrže:
 - 2.1. biznis planove;
 - 2.2. planove upravljanja imovinom;
 - 2.3. dugoročne investicione planove;
 - 2.4. planove za upravljanje sušom;
 - 2.5. planove snabdevanja vodom u hitnim situacijama;
 - 2.6. interni pravilnik i procedure pružalaca usluga u vezi sa posebnim pogledima njihovog rada kao što su:
 - 2.6.1. rešavanje žalbi potrošača;
 - 2.6.2. priključivanje potrošača na usluge;
 - 2.6.3. merenje i fakturisanje;
 - 2.6.4. prekid usluga.

Član 49
Prelazne odredbe

1. Direktor, **zamenik direktora** i predsedavajući Komisije za razmatranje, koji su imenovani prema Zakonu o izmeni UNMIK-ove Uredbe 2004/49 o delatnostima pružalaca usluga vodovoda, kanalizacije i otpada br. 03/L-086, služiće na njihovim položajima do završetka mandata, uz mogućnost ponovnog izbora prema ovom zakonu.

2. Do donošenja novih pravilnika, u skladu sa ovim zakonom, važiće svi postojeći pravilnici.

Član 50
Odredbe stavljanja van snage

Stupanjem na snagu ovog zakona, stavlja se van snage UNMIK-ova Uredba 2004/49 o delatnostima pružalaca usluga vodovoda, kanalizacije i otpada, kao i Zakon br. 03/L-086 o izmeni Uredbe UNMIK-a 2004/49 o delatnostima pružalaca usluga vodovoda, kanalizacije i otpada.

Član 51
Stupanje na snagu

Ovaj zakon stupa na snagu petnaest (15) dana nakon objavljivanja u Službenom listu Republike Kosova.

Predsednik Skupštine Republike Kosova,

Kadri VESELI